

Nutzungsbedingungen

Version 2026-09-17.2 - Stand 17. September 2026

Stand und Anbieter

Version 2026-09-17.2 - Stand: 17. September 2026

Temivaro ist ein Angebot der Naluvio UG (haftungsbeschränkt), Allensteiner Straße 25, 75031 Eppingen, Deutschland, vertreten durch den Geschäftsführer Robin Roland Volk (nachfolgend „Naluvio“). Telefon: 0157 83023257. Kontakt: info@temivaro.com.

1. Geltungsbereich, einbezogene Regeln und Begriffe

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Verbraucher und sonstige Terminkunden, die über Temivaro Unternehmensprofile und freie Termine ansehen, ein Buchungsangebot abgeben, einen gebuchten Termin verwalten, ein kostenloses Kundenkonto nutzen oder eine Bewertung abgeben. Für den kostenpflichtigen Unternehmensbereich gelten ausschließlich die gesonderten AGB für Temivaro for Business.

Ergänzend gelten die am Ende dieser Fassung vollständig wiedergegebenen Bewertungsrichtlinien und Inhaltsrichtlinien. Sie sind Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen. Bei einem Widerspruch gehen diese Nutzungsbedingungen vor. Die Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten und ist keine zusätzliche Einwilligung oder Leistungsbedingung.

Plattform bezeichnet die von Naluvio unter der Marke Temivaro bereitgestellten Websites, Buchungsseiten, Kundenkonto-, Terminverwaltungs- und Bewertungsfunktionen. Nutzer sind Terminkunden, Kontoinhaber, Unternehmen und sonstige Personen, die eine Plattformfunktion verwenden.

Terminkunde ist die Person, die eine Leistung sucht, ein Buchungsangebot abgibt oder eine gebuchte Leistung in Anspruch nehmen soll. Unternehmen oder Anbieter ist der auf der Buchungsseite bezeichnete gewerbliche oder selbstständig beruflich tätige Leistungserbringer. Das Unternehmensprofil umfasst dessen öffentliche Darstellung einschließlich Leistungen, Preise, Verfügbarkeiten, Bildern, Kontaktdaten und rechtlichen Angaben.

Leistung ist die vom Unternehmen beschriebene und über einen Termin auswählbare Dienstleistung. Ein Buchungsangebot oder eine Buchungsanfrage ist die verbindliche Vertragserklärung des Terminkunden. Eine Buchungsbestätigung ist die über Temivaro übermittelte Annahme dieses Angebots. Der dadurch geschlossene Leistungsvertrag oder Buchungsvertrag besteht ausschließlich zwischen Terminkunde und Unternehmen.

2. Rolle von Temivaro, Anbieter und Marktplatzinformationen

Temivaro ist eine technische Buchungs- und Vermittlungsplattform. Über Temivaro können Terminkunden Leistungen eines Unternehmens auswählen und eine Buchung oder Buchungsanfrage übermitteln. Anbieter und alleiniger Vertragspartner der gebuchten Leistung ist das auf der Buchungsseite bezeichnete Unternehmen.

Die auf Temivaro buchbaren Anbieter treten im Unternehmensbereich auf und erklären gegenüber Naluvio, dass sie ihre Leistungen im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit anbieten.

Naluvio bietet die dargestellte Leistung nicht selbst an, führt sie nicht aus und wird weder Zahlstelle noch Vertragspartei der gebuchten Leistung. Ansprüche und Verpflichtungen aus der Leistung, insbesondere zu Durchführung, Qualität, Preis, Zahlung, Gewährleistung, Absage und einer gegebenenfalls geschuldeten Erstattung, bestehen ausschließlich zwischen dem Terminkunden und dem Unternehmen.

Das Unternehmen erstellt und pflegt die auf seiner Unternehmens- und Buchungsseite dargestellten Leistungen, Beschreibungen, Bilder, Preise, Öffnungszeiten, Verfügbarkeiten und Kontaktdaten. Es ist für deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit sowie für die erforderlichen Rechte an bereitgestellten Inhalten

verantwortlich. Eine gesetzliche Verantwortlichkeit Naluvios für eigene Handlungen und für Inhalte, von deren Rechtswidrigkeit Naluvio Kenntnis erlangt, bleibt unberührt.

Temivaro stellt die technische Suche, Darstellung, Übermittlung und Verwaltung von Buchungen bereit, dokumentiert Erklärungen und übermittelt Buchungsnachrichten im Auftrag des Unternehmens. Temivaro trifft keine rechtliche Entscheidung über das Bestehen, die Ausübung oder die Folgen von Absage-, Widerrufs-, Erstattungs- oder sonstigen Ansprüchen aus dem Leistungsvertrag. Temivaro nimmt keine Kundenzahlungen für die gebuchte Leistung entgegen.

Zwischen dem Terminkunden und Naluvio besteht daneben ein unentgeltliches Nutzungsverhältnis über die von Temivaro bereitgestellten Plattformfunktionen. Zwingende Rechte gegenüber dem Unternehmen werden dadurch nicht eingeschränkt.

Sortierung von Suchergebnissen

Ohne Suchbegriff werden veröffentlichte Unternehmen alphabetisch nach ihrem Unternehmensnamen sortiert. Bei einer Suche werden nur Unternehmen berücksichtigt, bei denen der Suchbegriff insbesondere mit Unternehmensname, Branche, Ort, Postleitzahl, Beschreibung oder einer online buchbaren Leistung übereinstimmt. Die passenden Ergebnisse werden anschließend ebenfalls alphabetisch nach Unternehmensname sortiert.

Bewertungen, Anzahl der Buchungen, Tarifstatus und Zahlungen beeinflussen die Reihenfolge derzeit nicht. Es gibt keine bezahlte Hervorhebung und keine personalisierte Sortierung. Naluvio bietet über Temivaro keine eigenen konkurrierenden Leistungen an und bevorzugt keine von Naluvio kontrollierten Unternehmen.

Bewertungen und Vergleich

Veröffentlichte Durchschnittsbewertungen beruhen auf Bewertungen nach bestätigten, als abgeschlossen geführten Terminen. Sie sind kein Rankingparameter. Temivaro ist kein Preisvergleichsdienst; Leistungsumfang und Preisangaben verschiedener Unternehmen können unterschiedlich ausgestaltet und daher nur eingeschränkt vergleichbar sein.

3. Buchungsangebot, Annahme und Vertragsschluss

Neue Onlinebuchungen setzen ein kostenloses Kundenkonto mit bestätigter E-Mail-Adresse und bestätigter deutscher Mobilnummer voraus. Bestehende Termine bleiben über ihre bisherigen Verwaltungszugänge erreichbar. Mit dem Betätigen der entsprechend beschrifteten abschließenden Schaltfläche gibt der Terminkunde gegenüber dem ausgewählten Unternehmen ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die in der Buchungszusammenfassung dargestellte Leistung ab.

Manuelle Annahme: Prüft das Unternehmen Buchungsangebote vor der Annahme, kommt der Vertrag zwischen Terminkunde und Unternehmen erst zustande, wenn dem Terminkunden die Annahmeerklärung des Unternehmens rechtzeitig zugeht. Temivaro übermittelt die Annahmestätigung im Auftrag des Unternehmens. Der Status „offen“ bedeutet, dass noch kein Vertrag über die Leistung zustande gekommen ist.

Bei den Einstellungen „Immer manuell annehmen“ und „Buchungsanfragen mit Nachricht prüfen“ werden online nur Termine angeboten, zwischen deren Anfragetag und Termintag mindestens zwei vollständige Öffnungstage des Unternehmens liegen. Dieser Vorlauf gilt bereits bei der Terminauswahl für alle Anfragen, unabhängig davon, ob später eine Nachricht hinzugefügt wird. Maßgeblich sind die hinterlegten Öffnungszeiten, eingetragene Betriebsschließungen und die Zeitzone des Unternehmens. Anfragetag und Termintag zählen nicht als dazwischenliegender Öffnungstag. Weitere eingestellte Vorlaufzeiten gelten zusätzlich. Für neue Anfragen wird vor dem Absenden als Annahmefrist der Geschäftsschluss des ersten vollständigen Öffnungstags nach dem Anfragetag angezeigt und mit dem Angebot gespeichert. Ohne rechtzeitige Annahme läuft die Anfrage ab und die Reservierung wird freigegeben; der Kunde wird informiert. Spätere Änderungen der Öffnungszeiten verschieben diese gespeicherte Frist nicht. Eine verspätete Annahme kann das ursprüngliche Angebot nicht mehr annehmen; es ist eine erneute Einigung erforderlich.

Automatische Annahme: Hat das Unternehmen vorab festgelegt, dass passende Buchungen automatisch angenommen werden, wird das Angebot nach den Vorgaben des Unternehmens unmittelbar technisch angenommen.

Der Vertrag zwischen Terminkunde und Unternehmen kommt zustande, wenn die Annahmeerklärung des Unternehmens dem Terminkunden rechtzeitig zugeht. Wird eine Buchung aus Sicherheits- oder Prüfgründen abweichend zur manuellen Prüfung gestellt, bleiben die spätere Annahme durch das Unternehmen und ihr Zugang erforderlich.

Schlägt das Unternehmen einen anderen Termin vor, liegt darin ein neues Angebot des Unternehmens. Bei einem noch nicht angenommenen Kundenangebot kommt der Vertrag über den vorgeschlagenen Termin erst zustande, wenn die Annahmeerklärung des Terminkunden dem Unternehmen rechtzeitig zugeht. Bei einem bereits bestehenden Vertrag betrifft die Annahme die vorgeschlagene Vertragsänderung. Naluvio wird in keinem Fall Vertragspartei der gebuchten Leistung.

Temivaro protokolliert bei einer öffentlichen Buchung insbesondere die angezeigten Leistungs-, Termin-, Preis- und Unternehmensangaben, die Fassung und den Dokument-Hash dieser Nutzungsbedingungen, den Zeitpunkt des Buchungsangebots sowie die technische Annahmeentscheidung, deren Modus, die Bereitstellung der Bestätigung und verfügbare Versandereignisse. Eine interne Annahmeentscheidung oder ein Versandstatus allein belegt keinen rechtlichen Zugang. Diese Nachweise dienen der nachvollziehbaren technischen Vermittlung und verändern die Verteilung der Vertragsrollen nicht.

Technische Schritte und Korrekturen

Der Terminkunde wählt nacheinander Leistung, gegebenenfalls Personenzahl und Ressource, Datum und Uhrzeit aus, ergänzt seine Kontaktdaten und erhält vor der abschließenden Schaltfläche eine Buchungszusammenfassung. Über die dortigen Änderungsfunktionen und die Zurück-Navigation können Eingabefehler vor Abgabe des Angebots berichtigt werden. Erst die abschließende, bei entgeltlichen Leistungen mit „Zahlungspflichtig buchen“ und bei kostenlosen Leistungen mit „Kostenlos buchen“ beschriftete Schaltfläche löst die Übermittlung aus. Muss die E-Mail-Adresse noch bestätigt werden, erfolgt dies vor der abschließenden Buchungszusammenfassung. Die Eingabe des richtigen E-Mail-Codes bestätigt die E-Mail-Adresse und übermittelt noch kein Buchungsangebot. Fehlt die Telefonbestätigung, öffnet sich vor dem Absenden ein SMS-Dialog. Nach erfolgreicher Bestätigung prüft der Terminkunde die Zusammenfassung und betätigt die abschließende Buchungsschaltfläche erneut. Besteht unter dieser Adresse bereits ein Kundenkonto, wird der Terminkunde angemeldet; die für die Buchung verwendeten Kontodaten werden in der abschließenden Übersicht angezeigt und können dort geprüft werden.

Die für den Vertragsschluss verfügbare Sprache ist Deutsch. Naluvio unterwirft sich keinem besonderen Verhaltenskodex. Der bei Vertragsschluss gespeicherte Angebots- und Vertragsnachweis ist dem Terminkunden über die Vertragsbestätigung und, solange verfügbar, über die persönliche Terminansicht oder das Kundenkonto zugänglich. Eine darüber hinausgehende dauerhafte Bereitstellung des vollständigen Vertragstextes wird nur im Umfang der beschriebenen Aufbewahrungs- und Nachweisfristen geschuldet.

4. Preis, Zahlung, Terminänderung und Widerruf

Werden mehrere Leistungen einzeln ausgewählt und gemeinsam gebucht, bildet jede dieser Leistungen einen selbstständigen Vertrag zwischen Terminkunde und Unternehmen. Die gemeinsame Buchungsnummer und die zusammengefasste Terminplanung dienen der Organisation. Ein als einzelne Leistung angebotenes Gesamtpaket bleibt eine Vertragseinheit. Für jede einzeln gebuchte Leistung gelten die bei Abgabe des Buchungsangebots angezeigten Preis- und Widerrufsangaben. Ein Widerruf hinsichtlich einer Leistung erfasst nicht automatisch die übrigen Leistungen.

Maßgeblich sind die unmittelbar vor Abgabe der Buchung angezeigten Leistungs- und Preisangaben des Unternehmens. Wird ein Festpreis angezeigt, gilt dieser für den dargestellten Leistungsumfang. Eine Änderung setzt eine zusätzliche oder geänderte Vereinbarung mit dem Terminkunden voraus. Neue öffentliche Buchungsangebote über Temivaro sind als Leistung zu einem verbindlichen Gesamtpreis oder als kostenlose Leistung ausgestaltet. Die vom Unternehmen angegebenen Steuerhinweise und Zahlungsbedingungen werden vor der Abgabe angezeigt. Für bereits bestehende Buchungen bleiben die ursprünglich vereinbarten Angaben maßgeblich.

Die Zahlung erfolgt nach den vereinbarten Bedingungen unmittelbar an das Unternehmen. Der angezeigte verbindliche Preis wird durch die spätere Zahlung vor Ort nicht zu einer unverbindlichen Preisangabe. Temivaro nimmt

keine Zahlung für die gebuchte Leistung entgegen. Für die Nutzung der Buchungsstrecke erhebt Naluvio vom Terminkunden kein Entgelt.

Zusätzliche Bedingungen des Unternehmens gelten für eine Buchung nur, wenn sie dem Terminkunden vor Abgabe des Buchungsangebots klar und verständlich angezeigt oder wirksam anderweitig vereinbart wurden. Überraschende oder nachträglich einseitig hinzugefügte Entgelte werden durch die Nutzung von Temivaro nicht Vertragsbestandteil. Rückzahlungen, Gutschriften und sonstige Zahlungsstreitigkeiten sind unmittelbar zwischen Terminkunde und Unternehmen abzuwickeln.

Die vom Unternehmen eingestellte Online-Absagefrist wird vor Abgabe des Buchungsangebots, in der Vertragsbestätigung und in der Buchungsverwaltung angezeigt. Über einen persönlichen Verwaltungslink oder das Kundenkonto kann der Terminkunde eine offene Anfrage zurückziehen oder einen gebuchten Termin innerhalb dieser Frist absagen. Persönliche Verwaltungslinks sind bis 90 Tage nach Terminende gültig; bei einer Terminverschiebung wird ihre Gültigkeit entsprechend angepasst. Nach Ablauf der Online-Absagefrist ist das Unternehmen direkt zu kontaktieren. Vor der endgültigen Absage zeigt Temivaro deren wesentliche technische Folgen; die Bestätigung informiert beide Seiten und gibt den Termin frei.

Eine Terminabsage und ein gesetzlicher Widerruf sind rechtlich voneinander zu unterscheiden. Naluvio erhebt keine eigene Storno- oder Ausfallgebühr. Aus der bloßen Einstellung einer Online-Absagefrist entsteht dem Unternehmen kein Zahlungsanspruch. Ob bei einer verspäteten Absage oder einem Nichterscheinen eine Forderung besteht, richtet sich ausschließlich nach einer vor der Buchung wirksam einbezogenen Vereinbarung zwischen Unternehmen und Terminkunde und dem Gesetz; insbesondere bleiben ein ersparter Aufwand, eine anderweitige Belegung und der Nachweis eines geringeren oder fehlenden Schadens zu berücksichtigen.

Sagt das Unternehmen einen bestätigten Termin ab oder kann es die vereinbarte Leistung nicht erbringen, muss es den Terminkunden unverzüglich informieren. Für eine nicht erbrachte Leistung entsteht kein Vergütungsanspruch; bereits unmittelbar an das Unternehmen geleistete Zahlungen sind nach den gesetzlichen und vertraglichen Regeln vom Unternehmen zurückzuzahlen. Ein Ersatztermin kommt nur durch eine neue Vereinbarung zustande. Naluvio leistet mangels eigener Zahlungsabwicklung keine Rückerstattung und schuldet keine Ersatzbuchung. Bei Gefahren für Personen, rechtlicher Unmöglichkeit oder sonstigen außergewöhnlichen Umständen bleiben die gesetzlichen Rechte beider Vertragsparteien unberührt.

Soweit dem Terminkunden als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, beträgt die Widerrufsfrist grundsätzlich 14 Tage ab Vertragsschluss. Der Widerruf ist gegenüber dem Unternehmen zu erklären. Die hervorgehobene elektronische Funktion „Vertrag widerrufen“ wird unabhängig von der individuell geltenden Widerrufsfrist bereitgehalten. Ihre Verfügbarkeit begründet oder verlängert kein gesetzliches Widerrufsrecht. Auch nach Ablauf eines persönlichen Verwaltungslinks kann der Terminkunde die Funktion über „Vertrag widerrufen“ mit Buchungsnummer, hinterlegter E-Mail-Adresse und einem an diese Adresse gesendeten Bestätigungscode aufrufen, soweit die Buchung noch zugeordnet werden kann. Nach „Widerruf bestätigen“ dokumentiert Temivaro Inhalt, Datum und Uhrzeit der Erklärung, übermittelt sie an das Unternehmen, gibt die vom erklärten Widerruf betroffenen Leistungszeiten technisch frei und sendet dem Terminkunden unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger. Die technische Verarbeitung entscheidet nicht abschließend darüber, ob im Einzelfall ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Gesetzliche Ausnahmen, insbesondere für bestimmte termingebundene Freizeitdienstleistungen, bleiben unberührt.

Das Unternehmen hinterlegt für jede Leistung, ob nach seiner rechtlichen Einordnung ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Wählt es „Nein, kein gesetzliches Widerrufsrecht“, muss es einen Grund angeben. Diese Angabe wird vor Abgabe des Buchungsangebots und in der Bestätigung angezeigt; Temivaro stellt dann für diese Leistung keine elektronische Widerrufsfunktion bereit. Die Auswahl ist nicht auf Freizeitdienstleistungen beschränkt. Bei mehreren einzeln gebuchten Leistungen bleibt die Funktion für die übrigen entsprechend eingeordneten Leistungen verfügbar. Eine spätere Änderung im Leistungskatalog verändert die für eine bestehende Buchung gespeicherten Regeln nicht. Die Einordnung stammt vom Unternehmen und wird von Naluvio nicht rechtlich geprüft. Sie beseitigt kein gesetzlich bestehendes Widerrufsrecht. Trifft der angegebene Grund nicht zu, kann der Terminkunde seinen Widerruf unmittelbar gegenüber dem Unternehmen erklären; die gesetzlichen Informations- und Bereitstellungspflichten des Unternehmens bleiben bestehen. Die gesonderte Online-Absagemöglichkeit bleibt unberührt.

Bei Leistungen mit vorgesehenem Widerrufsrecht kann der Terminkunde bereits bei der Buchung gesondert ausdrücklich verlangen, dass die Leistung zum ausgewählten Termin auch dann erbracht wird, wenn die Widerrufsfrist noch läuft. Die Erklärung ist nicht vorausgewählt. Der Online-Buchungsablauf verlangt diese bedingte Erklärung unabhängig vom Abstand zum ausgewählten Termin. Ohne aktive Bestätigung kann die entsprechende Buchung oder Kundenannahme nicht abgesendet werden. Eine Erklärung wird nur bei aktiver Bestätigung dokumentiert und in der Vertragsbestätigung wiedergegeben. Das Unternehmen prüft eigenverantwortlich, ob sie im konkreten Fall erforderlich und rechtlich ausreichend ist, insbesondere bei späterer Annahme oder Terminänderung. Die Erklärung verlängert keine Annahmefrist. Bei einem späteren Widerruf kann für die bis dahin vertragsgemäß erbrachte Leistung Wertersatz geschuldet sein. Das Widerrufsrecht erlischt bei einer entgeltlichen Dienstleistung erst mit vollständiger Vertragserfüllung, wenn der Terminkunde dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt, seine Kenntnis vom möglichen Erlöschen bestätigt hat und die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

5. Kostenloses Kundenkonto

Das kostenlose Temivaro-Kundenkonto ermöglicht die Verwaltung eigener Termine, das Speichern von Unternehmen und die Bearbeitung eigener zugeordneter Bewertungen. Es entstehen keine Kontogebühren. Der Kontovertrag besteht zwischen dir und Naluvio auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen einschließlich ihrer Anlagen. Verträge über gebuchte Leistungen bestehen gesondert mit dem jeweiligen Unternehmen.

Kontoerstellung und Vertragsnachweis

Der Kontovertrag kommt nach Prüfung deiner E-Mail-Adresse mit erfolgreicher Kontoerstellung zustande: im Anmeldedialog nach Klick auf „Kundenkonto erstellen“. Dieser Dialog ist auch während der Buchung erreichbar. Das Konto kann deshalb bereits vor Abschluss einer Buchung bestehen. Prüfe deine Angaben vor dem Absenden; du kannst sie vorher in den Eingabefeldern berichtigen. Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern die vereinbarten Bedingungen mit Fassung, Prüfsumme, Zeitpunkt und Erstellungsweg und senden dir eine Vertragsbestätigung mit dem vollständigen Text dieser Nutzungsbedingungen einschließlich ihrer Anlagen per E-Mail. Im Konto kannst du den Nachweis erneut aufrufen. Die bei Kontoerstellung vereinbarte Fassung bleibt für den Kontovertrag maßgeblich, bis eine Änderung nach Ziffer 13 wirksam vereinbart wird. Die bloße Buchung einer weiteren Leistung ersetzt diese Zustimmung nicht.

Innerhalb der ersten 24 Stunden nach Kontoerstellung kann der hinterlegte Vor- und Nachname einmalig unmittelbar korrigiert werden. Danach ist eine selbstständige Namensänderung frühestens 30 Kalendertage nach Kontoerstellung beziehungsweise der letzten Namensänderung möglich. Diese technische Begrenzung dient der eindeutigen Zuordnung des Kontos und der Verhinderung missbräuchlicher Namenswechsel, insbesondere bei Bewertungen. Das gesetzliche Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten bleibt unberührt; für eine erforderliche Berichtigung während der technischen Sperrfrist genügt eine Nachricht an info@temivaro.com. Die Telefonnummer kann unabhängig davon jederzeit geändert werden. Vor der ersten Onlinebuchung muss eine deutsche Mobilnummer im Kundenkonto oder im Buchungsdialog per SMS bestätigt werden. Nach einem Nummernwechsel ist die neue Nummer erneut zu bestätigen. Bei angemeldeten Konten mit bestätigter E-Mail-Adresse und Mobilnummer ist für weitere Buchungen kein erneuter Bestätigungscode erforderlich. Die SMS-Bestätigung allein übermittelt noch kein Buchungsangebot.

Technische Voraussetzungen und gesetzliche Rechte

Du benötigst einen Internetzugang, eine erreichbare E-Mail-Adresse und einen aktuellen Browser mit JavaScript. Eine besondere kostenpflichtige Software ist nicht erforderlich. Das Konto kann sofort genutzt werden. Während der Vertragsdauer stellen wir die gesetzlich erforderlichen Aktualisierungen einschließlich Sicherheitsaktualisierungen bereit und informieren darüber. Gesetzliche Rechte bei Nichtbereitstellung oder Mängeln digitaler Dienstleistungen, insbesondere Nacherfüllung und Vertragsbeendigung, bleiben unberührt. Wartung und Sicherheitsmaßnahmen können vorübergehende Unterbrechungen verursachen; daraus folgt kein Ausschluss gesetzlicher Ansprüche.

Widerrufsbelehrung für das Kundenkonto

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns, Naluvio UG (haftungsbeschränkt), Allensteiner Straße 25, 75031 Eppingen, Deutschland, Telefon: 0157 83023257, E-Mail: info@temivaro.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail) über deinen Entschluss informieren. Du kannst das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden; es ist nicht vorgeschrieben. Du kannst die Erklärung auch unter <https://temivaro.com/kontovertrag-widerrufen> elektronisch übermitteln. In diesem Fall bestätigen wir dir den Eingang unverzüglich per E-Mail. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Erklärung. Die gesetzlichen Regeln über den Fristbeginn bleiben unberührt; die bloße erstmalige Kontonutzung lässt das Widerrufsrecht nicht erlöschen.

Kontovertrag widerrufen

Folgen des Widerrufs

Mit dem Widerruf beenden wir den kostenlosen Kontovertrag. Für die bisherige Kontonutzung fallen weder Gebühren noch Wertersatz an; es gibt keine Kontozahlungen zu erstatten. Wir beenden den Zugang und löschen oder minimieren die Kontodaten nach den gesetzlichen Vorgaben. Erforderliche Nachweise oder konkret gesperrte Daten dürfen zweckgebunden verbleiben. Deine Rechte an bereitgestellten Inhalten, insbesondere auf Herausgabe nach § 327p BGB, bleiben unberührt. Buchungen bei Unternehmen bleiben bestehen. Ein Widerruf dieser Buchungen muss gesondert gegenüber dem jeweiligen Unternehmen erklärt werden.

Muster-Widerrufsformular

An Naluvio UG (haftungsbeschränkt), Allensteiner Straße 25, 75031 Eppingen, Deutschland, info@temivaro.com:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über das kostenlose Temivaro-Kundenkonto.

Vertrag geschlossen am: ...

Konto-E-Mail oder Vertragskennung: ...

Name: ...

Anschrift: ...

Datum: ...

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): ...

6. Pflichten und Kontosicherheit

Terminkunden müssen richtige eigene Angaben machen und E-Mail- und SMS-Codes, persönliche Verwaltungslinks und Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff schützen. Hinweise auf einen Missbrauch des eigenen Kontos sind Naluvio unverzüglich mitzuteilen.

Temivaro ist nicht für die gezielte Erhebung besonderer Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO vorgesehen. Terminkunden dürfen daher insbesondere keine Gesundheitsdaten oder sonstigen Art.-9-Daten in Buchungsnachrichten, Zusatzfelder, Bewertungen, Meldungen oder andere Freitextfelder eingeben. Wurde eine solche Angabe versehentlich übermittelt, soll dies dem Unternehmen oder Naluvio unter Nennung der Buchungs- oder Vorgangskennung, aber ohne Wiederholung des sensiblen Inhalts, unverzüglich mitgeteilt werden.

Nutzer dürfen Buchungsangebote nur abgeben, wenn sie selbst oder eine von ihnen wirksam vertretene Person die Leistung ernsthaft in Anspruch nehmen soll. Unzulässig sind Schein- und Mehrfachbuchungen ohne Leistungsinteresse, Identitätstäuschung, Belästigung, diskriminierendes Verhalten, Drohungen, Spam, Schadsoftware, Phishing, manipulierte Bewertungen sowie die Nutzung fremder Konten oder Verwaltungslinks ohne Berechtigung.

Ohne vorherige Zustimmung von Naluvio oder eine zwingende gesetzliche Erlaubnis dürfen Nutzer insbesondere keine Bots, Crawler, Scraper oder sonstigen automatisierten Mittel einsetzen, keine technischen Schutz-, Rate-Limit- oder Zugriffsbeschränkungen umgehen, keine Sicherheitslücken ausnutzen, keine Plattformbestandteile dekompileieren oder nachbauen, keine Datenbank- oder Suchergebnisse systematisch übernehmen und weder Ranking, Verfügbarkeiten, Buchungsstatus noch Bewertungen künstlich beeinflussen. Zulässige Sicherheitsforschung ist vor einer Veröffentlichung verantwortungsvoll an Naluvio zu melden.

Über Temivaro erhaltene personenbezogene Daten dürfen nur für die konkrete Buchung, deren Durchführung und gesetzlich zulässige Anschlusszwecke verwendet werden. Unaufgeforderte Werbung, Datenhandel, Profilbildung für fremde Zwecke und die Veröffentlichung fremder Daten sind untersagt. Nutzer dürfen andere nicht bei einem Verstoß unterstützen oder durch neue Konten, fremde Konten oder technische Umgehungen eine Maßnahme von Naluvio unterlaufen.

Minderjährige dürfen Temivaro nur nutzen und Buchungsangebote nur abgeben, soweit sie den jeweiligen Vertrag selbst wirksam schließen können oder die erforderliche Einwilligung beziehungsweise Vertretung ihrer gesetzlichen Vertreter vorliegt. Wer für eine andere Person bucht, muss hierzu befugt sein und dafür sorgen, dass diese Person die für die Leistung geltenden Anforderungen kennt.

7. Bewertungen

Eine Bewertung kann nur nach einem bestätigten, als abgeschlossen geführten Termin abgegeben werden. Endet ein bestätigter Termin ohne abweichende Kennzeichnung, wird er technisch als abgeschlossen behandelt; bei Kennzeichnung als nicht erschienen ist keine Bewertung möglich. Die Bewertungsmöglichkeit ist grundsätzlich 90 Tage nach Terminende über das Kundenkonto oder die persönliche Terminansicht erreichbar. Eine gesonderte Bewertungsaufforderung per E-Mail wird nicht versandt. Pro Termin ist nur eine Bewertung vorgesehen.

Die Zuordnung zu einer bestätigten Buchung verhindert anonyme Bewertungen ohne Temivaro-Termin. Sie beweist nicht, dass die Leistung tatsächlich, vollständig oder mangelfrei erbracht wurde; Naluvio überprüft die Durchführung nicht unabhängig. Maßgeblich sind die ausführlichen Bewertungsrichtlinien, insbesondere zu Relevanz, Authentizität, Interessenkonflikten, Anreizen, Druck, Vergeltung und unzulässigen Inhalten.

Unternehmen dürfen einmalig öffentlich antworten beziehungsweise ihre Antwort bearbeiten und Bewertungen mit konkreter Begründung zur Prüfung melden. Naluvio kann eine Bewertung einschließlich Sternebewertung und Text sowie eine Unternehmensantwort ausblenden, wenn sie rechtswidrig ist oder gegen die Bewertungs- oder Inhaltsrichtlinien verstößt. Mit einem Kundenkonto verknüpfte Bewertungen können über die bereitgestellte Kontofunktion bearbeitet oder gelöscht werden; eine nach Löschung erneut abgegebene Bewertung ist technisch nicht vorgesehen.

Eine falsche Zuordnung oder Nichterscheinsmarkierung kannst du an info@temivaro.com melden; Naluvio prüft den konkreten Einwand.

8. Moderation, Meldungen und Zugangsbeschränkungen

Naluvio ist nicht verpflichtet, sämtliche von Nutzern bereitgestellten Inhalte allgemein zu überwachen oder aktiv nach Rechtsverstößen zu suchen. Naluvio darf jedoch eigene Prüfungen durchführen und technische Eingabegrenzen, Rate-Limits und Missbrauchssignale einsetzen, um Plattformregeln durchzusetzen, rechtswidrige Inhalte zu bearbeiten und Nutzer sowie Systeme zu schützen. Eine abschließende Entscheidung über eine gemeldete Rechtswidrigkeit wird derzeit nicht ausschließlich automatisiert getroffen.

Auf jeder Unternehmensseite stehen getrennte Formulare für die Korrektur fehlerhafter Unternehmensangaben und für Meldungen rechtswidriger öffentlicher Inhalte bereit. Eine Meldung rechtswidriger Inhalte enthält die genaue Fundstelle, den betroffenen Inhalt, eine nachvollziehbare Begründung der behaupteten Rechtswidrigkeit, Name und E-Mail-Adresse der meldenden Person sowie die Erklärung, dass die Angaben nach bestem Wissen richtig und vollständig sind. Bei Meldungen zu mutmaßlichen Straftaten nach Art. 3 bis 7 der Richtlinie 2011/93/EU sind Name und E-Mail-Adresse freiwillig. Alternativ ist eine Meldung mit denselben Angaben und derselben Ausnahme an info@temivaro.com mit dem Betreff „Meldung rechtswidriger Inhalt“ möglich.

Naluvio bestätigt den Eingang unverzüglich elektronisch, sofern eine elektronische Kontaktangabe vorliegt, prüft Meldungen sorgfältig, unparteiisch und nicht ausschließlich automatisiert und informiert die meldende Person sowie das betroffene Unternehmen über die verfügbaren Kontaktdaten unverzüglich über die Entscheidung, ihre wesentlichen Gründe, den Geltungsbereich und die Dauer einer Maßnahme. Eine Meldung führt nicht automatisch zur Entfernung oder Sperrung. Gegen eine Entscheidung kann unter Angabe des Aktenzeichens kostenfrei Beschwerde an info@temivaro.com eingelegt werden. Moderationsbeschwerden werden von einem Menschen geprüft. Soweit Art.

21 DSA anwendbar ist, können außerdem die dort vorgesehenen zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen angerufen werden. Gerichtliche Rechtsbehelfe bleiben unberührt.

Naluvio kann die Sichtbarkeit einzelner Inhalte beschränken, Inhalte ausblenden oder entfernen, Funktionen begrenzen, eine sonst automatisch bestätigbare Buchung in die manuelle Prüfung überführen, Sitzungen beenden, Konten vorübergehend sperren oder das Nutzungsverhältnis beenden. Gründe sind insbesondere Verstöße gegen Ziffer 6 oder die ergänzenden Richtlinien, rechtswidrige Inhalte, Identitäts- oder Sicherheitsrisiken, der Schutz anderer Nutzer, wiederholter Missbrauch sowie behördliche oder gerichtliche Vorgaben. Bei der Auswahl berücksichtigt Naluvio Art, Schwere, Häufigkeit, Folgen und Verschulden des Verstoßes und wählt, soweit angemessen, zunächst die weniger einschneidende Maßnahme.

Bei behebbaren, nicht schwerwiegenden Verstößen kann Naluvio zunächst auf Abhilfe hinweisen oder warnen. Eine Vorabinformation kann unterbleiben, wenn sie die Aufklärung von Betrug oder Rechtsverstößen gefährden, Rechte Dritter beeinträchtigen, einer vollziehbaren Anordnung widersprechen oder eine notwendige Sofortmaßnahme vereiteln würde. Soweit gesetzlich erforderlich und Kontaktdaten vorliegen, erhält die betroffene Person eine klare Begründung einschließlich Art und Dauer der Maßnahme, der maßgeblichen Tatsachen und Vertragsgrundlage, des etwaigen Einsatzes automatisierter Mittel und der verfügbaren Rechtsbehelfe.

Reicht eine Person häufig offensichtlich unbegründete Meldungen oder Beschwerden ein, kann Naluvio deren Bearbeitung nach vorheriger Warnung für einen angemessenen Zeitraum aussetzen. Vor einer solchen Entscheidung werden insbesondere Anzahl, Schwere und zeitliche Abfolge, das Verhältnis unbegründeter zu allen Eingaben und ein erkennbarer Missbrauchszweck einzelfallbezogen berücksichtigt. Dringende Hinweise auf eine konkrete Gefahr oder einen möglichen schweren Rechtsverstoß bleiben prüfbar.

9. Verfügbarkeit und Nachrichten

Naluvio stellt Temivaro mit angemessener Sorgfalt bereit, schuldet jedoch keine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit. Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere durch Wartung, Sicherheitsmaßnahmen, Internetstörungen oder Ausfälle von Hosting-, E-Mail- und Bot-Schutz-Dienstleistern entstehen.

Temivaro versendet per E-Mail insbesondere Verifizierungsnachrichten sowie Nachrichten zum Eingang, zur Annahme oder Ablehnung eines Buchungsangebots, zur Vertragsbestätigung, Verschiebung, Erinnerung, zum Abschluss, zur Absage und zum Eingang einer elektronischen Widerrufserklärung. Bei Vertragsschluss enthält die im Namen des Unternehmens technisch übermittelte Bestätigung insbesondere den rechtlichen Anbieter und seine Kontaktdaten, die vereinbarten Leistungsmerkmale und Zusatzangaben, Termin und Preisangaben, Steuerhinweise und Zahlungsbedingungen, die dokumentierte Annahme und ihren Modus, Angaben zu einem verlangten vorzeitigen Leistungsbeginn sowie Fassung und Hash der Nutzungsbedingungen. Die technischen Annahme- und Versanddaten sind von einem gesondert nachzuweisenden rechtlichen Zugang zu unterscheiden. Die bei Vertragsschluss geltende PDF-Fassung wird beigelegt. Der Terminkunde soll diese E-Mail und ihre Anlage aufbewahren und den in Temivaro gespeicherten Status kontrollieren.

10. Rechte an Inhalten und Plattform

Rechte an eigenen Bewertungen und sonstigen Inhalten verbleiben beim jeweiligen Rechteinhaber. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass er die Inhalte einstellen darf und sie den Inhaltsrichtlinien entsprechen. Mit der Veröffentlichung räumt er Naluvio ein einfaches, unentgeltliches, räumlich auf die Bereitstellung von Temivaro beschränktes Recht ein, den Inhalt für Betrieb, Darstellung, Zustellung, Moderation und technische Aufbereitung zu speichern, zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen, an unterschiedliche Bildschirmgrößen und Dateiformate anzupassen sowie in funktionsbezogene Nachrichten und Vorschauen einzubinden.

Das Nutzungsrecht endet mit Löschung des Inhalts oder Kontos. Notwendige gesetzliche Nachweise, konkrete Rechtsverteidigung und bereits versandte dauerhafte Nachrichten bleiben ausgenommen. Eine eigenständige Nutzung für Werbekampagnen ist damit nicht erlaubt. Zwingende Rechte an bereitgestellten Inhalten, insbesondere nach § 327p BGB, bleiben unberührt.

Software, Design, Marken, Datenbankstruktur und sonstige Bestandteile von Temivaro bleiben geschützt. Eine automatisierte Übernahme, Vervielfältigung oder Verwertung ist nur zulässig, soweit Naluvio zugestimmt hat oder zwingendes Recht sie erlaubt.

11. Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, Empfänger, Speicherdauer und Betroffenenrechte enthält die Datenschutzerklärung. Reservierungsdaten werden an das jeweils ausgewählte Unternehmen übermittelt, damit dieses die Anfrage oder den Termin bearbeiten kann.

Wir erstellen keine Werbepreise. Zur eigenen Kapazitäts- und Produktplanung verarbeiten wir zeitlich begrenzte Nutzungsstatistiken; Einzelheiten und deine Datenschutzrechte stehen in der Datenschutzerklärung. Diese Information ist keine Einwilligung. Gesetzliche Datenschutzrechte bleiben unberührt.

12. Haftung von Naluvio

Naluvio haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus einer ausdrücklich übernommenen Garantie sowie in allen anderen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Naluvio nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Nutzung der Plattform überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Terminkunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Naluvio haftet nicht für die fachliche Qualität, Rechtmäßigkeit oder Durchführung der vom Unternehmen angebotenen Leistung. Eine eigene Haftung von Naluvio für die technische Plattform sowie zwingende Ansprüche gegenüber dem ausgewählten Unternehmen bleiben unberührt.

13. Änderungen und Beendigung

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen und der einbezogenen Richtlinien gelten nur für die Zukunft. Für eine Buchung gelten die vor Abgabe des Buchungsangebots bereitgestellten Bedingungen in der zu diesem Zeitpunkt ausgewiesenen und protokollierten Fassung. Spätere Änderungen gelten nicht rückwirkend für bereits abgegebene Buchungsangebote oder geschlossene Leistungsverträge.

Dauer, Kündigung und Änderungen des Kundenkontovertrags

Der Kontovertrag läuft auf unbestimmte Zeit ohne Mindestlaufzeit. Du kannst ihn jederzeit kostenlos durch Kontolöschung oder Erklärung an info@temivaro.com beenden. Bereits übermittelte Buchungsanfragen und Buchungen werden dadurch nicht zurückgezogen, storniert oder widerrufen. Lade benötigte Kontodaten zuvor über den Datenexport herunter. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen für den Kundenkontovertrag schlagen wir gesondert per E-Mail vor und zeigen sie angemeldeten Kunden zusätzlich im Kundenbereich an. Dabei stellen wir den vollständigen Text, die Versionskennung und eine Übersicht der Änderungen bereit. Die Änderungen gelten für ein bestehendes Konto erst nach ausdrücklicher Zustimmung; Schweigen, weitere Nutzung und der Ablauf einer angegebenen Prüffrist sind keine Zustimmung. Du kannst einen Vorschlag annehmen, ablehnen oder zunächst später entscheiden. Die Entscheidung und eine angenommene Fassung werden dokumentiert; die Vertragsbestätigung erhältst du per E-Mail. Eine Ablehnung löscht das Konto nicht und führt für sich genommen nicht zur Sperre neuer Buchungen. Ohne Zustimmung gelten die bisherigen Bedingungen weiter.

Eine ordentliche Beendigung durch Naluvio aus sachlichem Grund, etwa Einstellung des Kontodienstes, setzt eine gesonderte Kündigung auf Grundlage der für das jeweilige Konto vereinbarten Bedingungen voraus. Wir erklären sie per E-Mail mit einer Frist von mindestens 30 Tagen ab Zugang und nennen Grund, Beendigungszeitpunkt und Folgen. Allein die Ablehnung einer Änderung ersetzt weder den sachlichen Grund noch die Kündigung. Nach Wirksamwerden einer solchen Beendigung können über das Konto keine neuen Buchungen mehr abgegeben werden. Bereits übermittelte Buchungsangebote und geschlossene Leistungsverträge werden dadurch nicht aufgehoben oder

geändert. Die Verwaltung bestehender Termine, der Abruf vorhandener Nachweise, Datenexport und die Ausübung von Datenschutzrechten bleiben nach Maßgabe der jeweils geltenden Aufbewahrungsregeln zugänglich; eine sofortige Kontolöschung erfolgt nicht. Soweit wir eine Fortführung zu neuen Bedingungen anbieten, kannst du diese ausdrücklich vereinbaren; vor Wirksamwerden der Kündigung führen wir das Konto dann fort, nach Wirksamwerden kommt eine neue Kontovereinbarung zustande. Zwingende Rechte, insbesondere gesetzliche Widerrufsrechte, sowie die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

Die Kontolöschung entfernt Anmeldung, Profildaten und gespeicherte Unternehmen. Bereits an Unternehmen übermittelte Buchungsangebote und gebuchte Termine werden dadurch nicht automatisch zurückgezogen oder abgesagt und bleiben in deren Terminbestand; lediglich die Verknüpfung mit dem gelöschten Kundenkonto wird entfernt. Für das Zurückziehen eines offenen Angebots oder eine Terminabsage ist die vorgesehene Terminverwaltung oder eine direkte Erklärung gegenüber dem Unternehmen zu verwenden.

Änderungen der digitalen Kontoleistung

Über gesetzlich erforderliche Aktualisierungen hinausgehende Änderungen dürfen nur aus einem triftigen Grund erfolgen: Anpassung an geänderte technische Umgebungen, Abwehr konkreter Missbrauchsrisiken oder Verbesserung der Bedienbarkeit. Sie dürfen keine zusätzlichen Kosten verursachen; wir informieren klar über die Änderung. Bei mehr als unerheblicher Beeinträchtigung der Nutzung informieren wir rechtzeitig vorher per E-Mail über Merkmale, Zeitpunkt und Beendigungsrechte. Du kannst dann innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Information oder, wenn später, ab der Änderung kostenlos beenden. Dieses besondere Recht entfällt, wenn die unveränderte Nutzung ohne zusätzliche Kosten erhalten bleibt. § 327r BGB und weitergehende zwingende Rechte bleiben unberührt.

Sonstige Plattformnutzung

Ein kostenloses Nutzungsverhältnis ohne Kundenkonto kann Naluvio aus sachlichem Grund beenden, insbesondere bei Einstellung des Angebots oder erheblichen beziehungsweise wiederholten Verstößen gegen diese Bedingungen. Soweit möglich und zumutbar, werden betroffene Nutzer zuvor informiert. Das Recht zur außerordentlichen Beendigung und zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt. Für Kundenkonten gelten die vorstehenden besonderen Regelungen dieser Ziffer.

14. Beschwerden und Verbraucherstreitbeilegung

Beschwerden zu Temivaro können kostenfrei an info@temivaro.com gerichtet werden. Beschwerden zur gebuchten Leistung oder zum darüber geschlossenen Vertrag sind unmittelbar an das betreffende Unternehmen zu richten.

Naluvio ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Schutzvorschriften des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Sollte eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt.

Anlage 1 - Bewertungsrichtlinien: Stand und Zweck

Version 2026-09-02.1 - Stand: 2. September 2026

Diese Richtlinien sollen relevante, authentische und faire Erfahrungsberichte auf Temivaro ermöglichen. Sie gelten für Sternebewertungen, Bewertungstexte, öffentliche Antworten von Unternehmen, Bewertungsmeldungen und jeden Versuch, das Bewertungsergebnis zu beeinflussen. Bei einer eigenständigen Veröffentlichung ergänzen sie die Nutzungsbedingungen für Terminkunden und die AGB für Temivaro for Business.

A1.1 Wer bewerten kann und was „verifizierte Buchung“ bedeutet

Eine Bewertung setzt einen über Temivaro bestätigten Termin voraus, dessen Ende erreicht ist und der nicht als Nichterscheinen des Terminkunden gekennzeichnet wurde. Die Funktion ist grundsätzlich bis 90 Tage nach Terminende verfügbar; pro Termin ist nur eine Bewertung vorgesehen.

Die Kennzeichnung als verifizierte Buchung bedeutet nur, dass die Bewertung technisch einer solchen Temivaro-Buchung zugeordnet ist. Naluvio prüft nicht unabhängig, ob, in welchem Umfang oder mit welcher Qualität die Leistung tatsächlich erbracht wurde. Öffentlich erscheinen insbesondere Vorname, Sternebewertung, Text sowie Monat und Jahr der Leistungserfahrung.

A1.2 Eigene Erfahrung und Relevanz

Bewertungen müssen die eigene unmittelbare Erfahrung des Terminkunden oder einer von ihm wirksam vertretenen teilnehmenden Person mit der gebuchten Leistung, dem Buchungsablauf oder dem Unternehmen beschreiben. Maßgeblich ist, ob die Information anderen Terminkunden bei einer sachgerechten Entscheidung über dieses konkrete Unternehmen oder seine Leistungen helfen kann.

Unzulässig sind insbesondere Bewertungen ohne eigene Erfahrung, Inhalte zu einem anderen Unternehmen oder Vorgang, bloße politische oder gesellschaftliche Kommentare ohne Leistungsbezug, allgemeine Kampagnenbotschaften, Werbung sowie die Bewertung aufgrund von Informationen, die ausschließlich von Dritten oder aus dem Internet übernommen wurden.

A1.3 Authentizität und Interessenkonflikte

Bewertungen dürfen nicht erfunden, in Auftrag gegeben oder einer anderen Person zugeschrieben werden. Unzulässig sind Selbstbewertungen sowie Bewertungen durch Inhaber, Leitungsorgane, Beschäftigte oder beauftragte Personen des bewerteten Unternehmens, wenn sie nicht transparent als echte eigene Kundenbuchung ohne dienstlichen Bezug erfolgt sind. Dasselbe gilt für nahestehende Personen, verbundene Unternehmen und sonstige Beteiligte, deren wirtschaftliches oder persönliches Interesse die Unabhängigkeit erkennbar beeinträchtigt.

Wettbewerber dürfen Bewertungen nicht dazu nutzen, den geschäftlichen Ruf eines anderen Anbieters zu beeinflussen oder sich einen Vorteil zu verschaffen. Besteht ein möglicher Interessenkonflikt, muss er im Text klar offengelegt werden; Naluvio kann die Bewertung dennoch ausblenden, wenn ihre Unabhängigkeit nicht verlässlich beurteilt werden kann.

A1.4 Keine Manipulation, Anreize oder Druckausübung

Niemand darf Bewertungen kaufen, verkaufen, tauschen, bündeln, technisch erzeugen oder mit anderen abstimmen. Unternehmen dürfen weder eine positive Bewertung noch das Unterlassen, Ändern oder Löschen einer negativen Bewertung zur Bedingung für eine Leistung, Erstattung, Preisnachlass, Geschenk, Vorteil oder sonstige Kulanz machen. Vorteile dürfen auch nicht nachträglich nur für eine bestimmte Sternenzahl gewährt werden.

Unzulässig sind Drohungen, Erpressung, Druck, Belästigung, Vergeltung, die Ankündigung einer Bewertung als Verhandlungsmittel sowie Absprachen über gegenseitige Bewertungen. Unternehmen dürfen neutral auf die von Temivaro bereitgestellte Bewertungsmöglichkeit hinweisen, aber weder Formulierungen vorgeben noch nur mutmaßlich zufriedene Kunden auswählen oder wiederholt zur Änderung drängen.

A1.5 Vergeltungsbewertungen

Eine Bewertung ist unzulässig, wenn sie überwiegend dazu dient, sich dafür zu revanchieren, dass das Unternehmen eine vorher klar kommunizierte, rechtmäßige und auf den konkreten Vorgang anwendbare Regel durchgesetzt, eine unzulässige Forderung abgelehnt oder einen tatsächlichen Pflichtverstoß gemeldet hat. Eine bloß negative Bewertung nach einer Auseinandersetzung ist nicht automatisch eine Vergeltungsbewertung; erforderlich sind nachvollziehbare Umstände, die den sachfremden Zweck erkennen lassen.

A1.6 Inhaltliche Grenzen

Bewertungen und Antworten müssen zusätzlich die Inhaltsrichtlinien einhalten. Insbesondere unzulässig sind bewusst falsche Tatsachenbehauptungen, Beleidigungen, Drohungen, diskriminierende oder menschenverachtende Inhalte, fremde Kontaktdaten, intime oder sonstige private Informationen, Geschäftsgeheimnisse, Spam und rechtsverletzende Bilder oder Links.

Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO dürfen nicht genannt werden. Für die Erfahrung notwendige Kritik kann ohne Diagnose, Behandlungsdetail oder Identifizierung anderer Personen formuliert werden. Meinungen müssen als persönliche Wertung erkennbar bleiben und dürfen nicht mit erfundenen Tatsachen begründet werden.

A1.7 Prüfung und mögliche Maßnahmen

Naluvio kann eine Bewertung samt Sternezahl und Text, eine Antwort oder einzelne zugehörige Darstellungen vorläufig ausblenden oder entfernen, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Rechts- oder Richtlinienverstoß bestehen. Geprüft werden insbesondere Buchungsbezug, Wortlaut, Kontext, zeitlicher Ablauf, Interessenkonflikte, technische Signale und von den Beteiligten vorgelegte Nachweise. Erforderliche Maßnahmen richten sich nach Art, Schwere, Folgen und Wiederholung des Verstoßes.

Naluvio entscheidet nicht allgemein, welche Darstellung eines Leistungsstreits „richtig“ ist, und ersetzt kein Gericht. Eine Bewertung wird insbesondere nicht allein deshalb entfernt, weil das Unternehmen ihr widerspricht, sie negativ oder subjektiv ist, sich auf relevante Umstände außerhalb des unmittelbaren Einflusses des Unternehmens bezieht, Sternezahl und Text unterschiedlich gewichtet sind oder der Text weniger Einzelheiten enthält, als eine Seite wünscht.

A1.8 Melden, antworten, bearbeiten und löschen

Unternehmen können eine Bewertung im Unternehmensbereich mit Auswahl eines Meldegrundes und konkreter Begründung zur Prüfung einreichen. Andere Personen können das Formular für rechtswidrige Inhalte auf der jeweiligen Unternehmensseite oder info@temivaro.com mit genauer Fundstelle, Begründung und geeigneten Nachweisen nutzen. Bloße Unzufriedenheit mit der Sternezahl genügt nicht.

Das Unternehmen kann auf eine Bewertung einmal öffentlich antworten und diese Antwort über die bereitgestellte Funktion bearbeiten. Der Verfasser kann eine mit seinem Kundenkonto verknüpfte Bewertung bearbeiten oder löschen, solange die Funktion verfügbar ist. Bei einer nur über einen persönlichen Buchungslink abgegebenen Bewertung kann eine nachträgliche Kontobearbeitung technisch fehlen. Nach einer Löschung kann für denselben Termin keine neue Bewertung verlangt werden.

Über eine Moderationsentscheidung werden die Beteiligten nach den verfügbaren Kontaktdaten informiert. Eine kostenfreie Beschwerde ist unter Angabe des Vorgangszeichens an info@temivaro.com möglich. Gerichtliche und sonstige gesetzliche Rechtsbehelfe bleiben unberührt.

A1.9 Folgen von Verstößen

Naluvio kann rechtswidrige oder richtlinienwidrige Inhalte ausblenden oder entfernen, Bewertungsfunktionen beschränken und bei schweren oder wiederholten Manipulationsversuchen Konten vorübergehend sperren oder Nutzungsverhältnisse beenden. Soweit angemessen, wird zuvor gewarnt. Unternehmen bleiben für eigene wettbewerbs-, berufs- und verbraucherrechtliche Pflichten verantwortlich; Terminkunden bleiben für ihre Äußerungen verantwortlich.

Anlage 2 - Inhaltsrichtlinien: Stand und Zweck

Version 2026-09-02.1 - Stand: 2. September 2026

Diese Richtlinien gelten für sämtliche Inhalte, die Nutzer auf Temivaro eingeben, hochladen, veröffentlichen, übermitteln oder verlinken. Sie konkretisieren die Nutzungsbedingungen für Terminkunden und die AGB für Temivaro for Business und schützen Nutzer, Rechteinhaber, die Öffentlichkeit und die Funktionsfähigkeit der Plattform.

A2.1 Erfasste Inhalte

Erfasst sind insbesondere Unternehmensnamen und -profile, Leistungs- und Preisbeschreibungen, rechtliche Angaben, Bilder, Logos, Links, Zusatzfelder, Buchungsnachrichten, Bewertungen, Unternehmensantworten, Support- und Beschwerdeangaben, Korrektur- und Rechtswidrigkeitsmeldungen sowie mit automatisierten oder generativen Werkzeugen erstellte Inhalte. Nicht öffentlich sichtbare Inhalte unterliegen den Regeln ebenfalls.

A2.2 Verantwortung, Richtigkeit und Rechte

Wer Inhalte bereitstellt, ist für deren Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Aktualität verantwortlich und muss über alle erforderlichen Urheber-, Marken-, Persönlichkeits-, Datenschutz- und sonstigen Nutzungsrechte verfügen. Inhalte dürfen keine falsche Identität, Zulassung, Qualifikation, Zertifizierung, Verfügbarkeit, Preisgestaltung, Unternehmereigenschaft oder Leistungseigenschaft vortäuschen.

Unternehmen müssen ihre gesetzlichen Anbieter-, Verbraucher-, Berufs-, Preis- und Leistungsinformationen vollständig und rechtzeitig pflegen. Ein technisches Eingabefeld oder eine Veröffentlichung durch Temivaro ist keine inhaltliche oder rechtliche Freigabe durch Naluvio.

A2.3 Rechtswidrige, schädliche und täuschende Inhalte

Unzulässig sind Inhalte und Links, die rechtswidrig sind, zu Rechtsverletzungen auffordern, Straftaten oder gefährliche Handlungen fördern, Betrug oder Identitätstäuschung unterstützen, Sicherheitsmechanismen umgehen, Schadsoftware oder Phishing enthalten oder Rechte Dritter verletzen. Dazu gehören insbesondere Urheber-, Marken-, Geschäftsgeheimnis-, Datenschutz-, Persönlichkeits- und Bildnisrechtsverletzungen.

Unzulässig sind ferner erfundene oder manipulierte Angaben, gefälschte Nachweise, irreführende Vorher-Nachher-Darstellungen, unwahre Tatsachenbehauptungen, Nachahmung einer anderen Person oder Organisation, verdeckte Einflussnahme und Inhalte, die Nutzer über Ursprung oder Zweck einer Mitteilung täuschen.

A2.4 Schutz von Personen und sensiblen Informationen

Unzulässig sind Drohungen, Belästigung, Einschüchterung, gezielte Herabwürdigung, Aufrufe zu Gewalt, Verherrlichung schwerer Gewalt, menschenverachtende oder diskriminierende Inhalte sowie Angriffe aufgrund insbesondere von Herkunft, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder Identität. Ebenfalls unzulässig sind sexuell explizite, ausbeuterische, nicht einvernehmliche oder jugendgefährdende Inhalte.

Fremde Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Identitätsdokumente, Zahlungsdaten, private Kommunikation, intime Informationen und sonstige nicht öffentlich bestimmte personenbezogene Daten dürfen ohne tragfähige Rechtsgrundlage nicht veröffentlicht oder weitergegeben werden. Temivaro ist nicht für Gesundheitsdaten oder andere besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO vorgesehen; solche Angaben dürfen insbesondere nicht in Freitexten, Bewertungen oder Nachrichten eingetragen werden.

A2.5 Spam, Werbung und technische Manipulation

Unternehmen dürfen ihr eigenes Unternehmen und ihre eigenen Leistungen im dafür vorgesehenen Profil sachlich darstellen. Unzulässig sind dagegen themenfremde Werbung, Kettennachrichten, wiederholte unerwünschte Kontaktaufnahme, Kauf oder Verkauf von Kontakten, massenhaft duplizierte Inhalte, Keyword-Stuffing, irreführende Weiterleitungen und Inhalte, die Buchungen, Verfügbarkeiten, Suche, Ranking oder Bewertungen künstlich beeinflussen sollen.

Links, Dateien und Codes dürfen weder Schadfunktionen ausführen noch Zugangsdaten abgreifen, Nutzer täuschen, technische Grenzen umgehen oder die Plattform und fremde Geräte stören. Sicherheitslücken dürfen nicht in Inhalten offengelegt werden, bevor eine verantwortungsvolle Meldung und angemessene Behebung möglich war.

A2.6 Automatisiert oder mit KI erstellte Inhalte

Der Einsatz automatisierter oder generativer Werkzeuge entbindet nicht von der Verantwortung. Vor einer Veröffentlichung müssen Ergebnisse auf Richtigkeit, Rechte Dritter, diskriminierende Verzerrungen und irreführende Aussagen geprüft werden. Unzulässig sind insbesondere täuschend echte Nachahmungen realer Personen ohne Einwilligung, erfundene Kundenstimmen, fingierte Qualifikationen oder Ergebnisse und nicht offengelegte synthetische Inhalte, wenn ihre künstliche Herkunft für die geschäftliche Entscheidung wesentlich ist.

A2.7 Meldung und Prüfung

Fehlerhafte Unternehmensangaben können über das Korrekturformular, mutmaßlich rechtswidrige öffentliche Inhalte über das Rechtswidrigkeitsformular der Unternehmensseite oder mit denselben Angaben an info@temivaro.com gemeldet werden. Die Meldung muss den Inhalt und seine Fundstelle genau bezeichnen, die behauptete Rechtswidrigkeit nachvollziehbar erklären und nach bestem Wissen richtig und vollständig sein.

Bei Meldungen zu mutmaßlichen Straftaten des sexuellen Missbrauchs oder der sexuellen Ausbeutung von Kindern nach Art. 3 bis 7 der Richtlinie 2011/93/EU sind Name und E-Mail-Adresse freiwillig. Dies gilt für das Meldeformular und Meldungen per E-Mail. Ohne E-Mail-Adresse können wir keine Eingangsbestätigung oder Entscheidung per E-Mail übermitteln.

Naluvio ist nicht zu einer allgemeinen Überwachung verpflichtet, kann aber eigene Prüfungen, technische Eingabegrenzen und Missbrauchssignale einsetzen. Meldungen werden sorgfältig, unparteiisch und nicht ausschließlich automatisiert geprüft. Betroffene erhalten, soweit gesetzlich erforderlich und erreichbar, eine begründete Entscheidung und Hinweise auf kostenfreie Beschwerde- und sonstige Rechtsbehelfe.

A2.8 Maßnahmen und wiederholter Missbrauch

Abhängig von Art, Schwere, Reichweite, Folgen, Häufigkeit und Verschulden kann Naluvio Inhalte begrenzen, ausblenden oder entfernen, Änderungen verlangen, Funktionen einschränken, Buchungen manuell prüfen lassen, Sitzungen beenden, Konten vorübergehend sperren oder das Nutzungsverhältnis beenden. Bei behebbaren und nicht schwerwiegenden Verstößen wird grundsätzlich Gelegenheit zur Abhilfe gegeben, soweit dadurch keine Rechte, Sicherheit oder Beweissicherung gefährdet werden.

Schwere oder wiederholte Verstöße sowie die Umgehung einer Maßnahme können zu weitergehenden Einschränkungen führen. Nach vorheriger Warnung kann Naluvio außerdem die Bearbeitung häufig offensichtlich unbegründeter Meldungen oder Beschwerden zeitweise aussetzen. Die gesetzlich erforderlichen Einzelfallabwägungen, behördlichen Anordnungen und gerichtlichen Rechtsbehelfe bleiben unberührt.